

PRIVACYVERKLARING ROKY SERVICE

Roky Service respecteert de privacy van eenieder van wie persoonsgegevens door Roky Service worden verwerkt, waaronder mede begrepen die van bezoekers en gebruikers van de website van Roky Service www.rokyservice.com (hierna: "het Platform"). Roky Service acht de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Roky Service zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016).

Roky Service verwerkt persoonsgegevens indien en voor zover dat nodig is om aan een wettelijk voorschrift of gerechtelijk bevel te voldoen, alsook op basis van de volgende drie wettelijke grondslagen:

1) Ter uitvoering van een overeenkomst tussen u en Roky Service of uw verzoek tot het sluiten van een dergelijke overeenkomst.

Van deze grondslag is sprake wanneer u als opdrachtgever van het Platform gebruik maakt om vakmannen te zoeken en klussen te plaatsen, en ook als u zich als vakman op het Platform registreert en een account aanmaakt of via het Platform een voordeelbundel aanschaft.

In het kader van deze wettelijke grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens, verwerkt Roky Service uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is ter uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, waaronder mede begrepen het aan u kunnen bieden van de functionaliteiten van het Platform en het contact met u kunnen opnemen voor zover dat nodig is voor de deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.

In het kader van deze wettelijke grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens kunnen persoonsgegevens gedeeld worden met derden. Dit is in de volgende situaties aan de orde:

- Indien u als opdrachtgever een klus op het Platform plaatst, wordt uw klus kenbaar gemaakt aan bij Roky Service aangesloten vakmannen. Bij het plaatsen van een klus op het Platform, hebt u als opdrachtgever de keuze om gebruik te maken van 'gelijk oversteken'. Indien u geen gebruik maakt van 'gelijk oversteken', worden bij Roky Service aangesloten vakmannen in staat gesteld om tegen betaling aan Roky Service, uw naam en contactgegevens te ontvangen. Indien een vakman daartoe overgaat, kan de betreffende vakman contact met u opnemen om de klus te bespreken en eventueel overeen te komen.
- Indien u als opdrachtgever een klus op het Platform plaatst en daarbij aangeeft gebruik te maken van 'gelijk oversteken', benadert Roky Service geschikte vakmannen om een voorstel uit te brengen. In dat verband kunnen uw persoonsgegevens ook met de betreffende vakmannen worden gedeeld, echter brengt Roky Service een offerte aan u uit op naam van de betreffende vakman. Indien u de offerte aanvaardt, vindt vervolgens rechtstreeks contact plaats tussen u en de betreffende vakman om de klus te laten uitvoeren.
- Indien u als vakman een voorstel uitbrengt met betrekking tot een klus van een opdrachtgever, brengt Roky Service namens u een offerte uit aan de betreffende opdrachtgever. In de offerte worden uw persoonsgegevens vermeld aangezien de offerte op uw naam wordt uitgebracht.
- Indien u als vakman een voordeelbundel aanschaft, worden uw persoons-/betaalgegevens gedeeld met een betaalprovider om de betaling voor de voordeelbundel af te wikkelen.
- Indien in het kader van een klus sprake is van 'gelijk oversteken' en over de oplevering van de klus een geschil ontstaat tussen opdrachtgever en vakman, kan Roky Service een derde partij inschakelen die bij het geschil bemiddelt. In dat geval worden relevante persoonsgegevens van de opdrachtgever en vakman gedeeld met deze derde partij.

2) Een gerechtvaardigd belang van Roky Service.

Van deze grondslag is sprake bij:

- het door Roky Service automatisch verstrekken van de door u middels het Platform opgegeven en onder uw eventuele account opgeslagen persoonsgegevens aan de door Roky Service ingeschakelde hostingpartij. Dit is nodig om het Platform en e-mailvoorzieningen van Roky Service deugdelijk te kunnen laten werken;
- het door Roky Service verstrekken van uw persoonsgegevens aan een boekhoudkantoor om de administratie en boekhouding van Roky Service te kunnen verzorgen;
- het gebruik van clouddienstsoftware voor de opslag van persoonsgegevens;
- het gebruik van nieuwsbriefsoftware om u de gevraagde nieuwsbrieven te kunnen toesturen;
- het gebruik van reviewsoftware om uw eventuele review op het Platform te kunnen openbaren.

De exploitanten van de hierboven onder c), d) en e) bedoelde software slaan relevante persoonsgegevens op om de functionaliteiten van de software aan Roky Service te kunnen aanbieden.

Indien u eens gebruik hebt gemaakt van de diensten van Roky Service, mag Roky Service u zonder voorafgaande uitdrukkelijke instemming e-mailberichten, zoals nieuwsbrieven over zijn dienstenaanbod toesturen, e.e.a. mits deze berichten redelijkerwijs relevant voor u kunnen zijn. U kunt zich voor de verdere ontvangst van dergelijke berichten uitschrijven op de daartoe in de betreffende berichten aangegeven wijze.

In het kader van 'gerechtvaardigde belangen' verwerkt Roky Service uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is om de betreffende gerechtvaardigde belangen te dienen.

3) Uw toestemming.

Van deze grondslag is sprake wanneer:

- U telefonisch, per e-mail, via het contactformulier op het Platform of op welke andere wijze dan ook contact opneemt met Roky Service. Uw toestemming ligt immers impliciet besloten in het feit dat u contact opneemt;
- Roky Service uw persoonsgegevens voor nog andere doeleinden wil gebruiken of aan derden wil verstrekken.

In dit kader geldt dat uw toestemming steeds geldt voor een specifieke verwerking en een specifiek doel. Indien Roky Service meerdere doeleinden heeft om persoonsgegevens te verwerken, dan zal Roky Service u hierover, met uitzondering van het onder a) vermelde, informeren en voor elk doel afzonderlijk toestemming vragen.

Europese Economische Ruimte

Roky Service slaat uw persoonsgegevens op binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het kan echter voorkomen dat bepaalde persoonsgegevens die Roky Service verzamelt, worden doorgegeven aan of opgeslagen buiten de EER omdat een externe dienstverlener van Roky Service daar gevestigd is. Wanneer hiervan sprake is, draagt Roky Service er zorg voor dat de verwerking van uw persoonsgegevens buiten de EER gebeurt op een veilige en rechtmatige wijze. Roky Service zal in dat verband dan ook de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Toegang tot persoonsgegevens

Uitsluitend daartoe geautoriseerde medewerkers van Roky Service hebben toegang tot uw persoonsgegevens en uitsluitend voor zover dat nodig is ter uitvoering van de aan hen opgedragen taken. De personen die onder verantwoordelijkheid van Roky Service vallen, evenals de door Roky Service ingeschakelde derden, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren.

Cookies die Roky Service gebruikt

Roky Service gebruikt functionele en analytische cookies op het Platform. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan het Platform wordt opgeslagen in de browser van uw apparaat. Cookies met slechts een technische functionaliteit (functionele cookies) zorgen ervoor dat het Platform naar behoren werkt. Deze cookies worden ook gebruikt om het Platform te kunnen optimaliseren.

Middels analytische cookies verzamelt Roky Service gegevens voor onderzoek teneinde een beter inzicht te krijgen in het gebruik van het Platform door de bezoekers daarvan. In dat kader maakt Roky Service gebruik van Google Analytics om te helpen analyseren op welke wijze het Platform wordt gebruikt door logboekgegevens en bezoekersgedrag op het Platform in anonieme vorm te verzamelen. Het IP-adres van de bezoekers wordt echter gemaskeerd, er is een verwerkersovereenkomst aangegaan met Google en er wordt geen data doorgestuurd voor aanvullende Google-diensten.

U kunt het gebruik van cookies voorkomen of beperken door de juiste instellingen in uw internetbrowser te selecteren. Indien u het gebruik van cookies beperkt, is het echter mogelijk dat de functionaliteiten van het Platform niet optimaal kunnen worden benut.

Uw rechten

U heeft het recht om Roky Service te verzoeken om inzage, wissing en rectificatie van uw persoonsgegevens alsook om beperking van de u betreffende verwerking. Ook heeft u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken en heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Roky Service een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens die Roky Service verwerkt, in een computerbestand naar u of een door u genoemde organisatie te sturen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vraagt Roky Service u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers op het document), documentnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Roky Service zal zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, reageren op uw verzoek.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op de van u verkregen toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of in geval u in een ander land dan Nederland woonachtig bent, de toezichhoudende autoriteit aldaar.

Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Roky Service slechts bewaard voor zolang dat gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, noodzakelijk is. Roky Service legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door Roky Service, kunt u contact opnemen met Roky Service. Roky Service helpt u graag indien u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Roky Service of indien u uw persoonsgegevens wilt wijzigen of verwijderen.