
ALGEMENE VOORWAARDEN ROKY SERVICE

(OPDRACHTGEVERS)

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Roky Service: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die middels het Platform de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden aanvraagt.
3. Consument: een Opdrachtgever, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen de Opdrachtgever en een Opdrachtnemer die voorziet in het verrichten van Werkzaamheden door de Opdrachtnemer.
5. Platform: www.rokyservice.com.
6. Opdrachtnemer: iedere onderneming die bij Roky Service is aangesloten en die de uitvoering van Werkzaamheden aanbiedt.
7. Werkzaamheden: de in het kader van een Overeenkomst, door de betreffende Opdrachtnemer voor de Opdrachtgever te verrichten Werkzaamheden.
8. Dienstverlening: de prestaties waartoe Roky Service zich jegens Opdrachtgevers en Opdrachtnemers verbindt in het kader van de exploitatie van het Platform, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, het delen van contactgegevens en, indien 'gelijk oversteken' is overeengekomen, het faciliteren van de totstandkoming van Overeenkomsten, de afwikkeling van betalingen en de bemiddeling bij onverhoopte geschillen.
9. Offerte: het aan de Opdrachtgever per e-mail gerichte aanbod van een Opdrachtnemer betreffende het verrichten van Werkzaamheden door de Opdrachtnemer in gevallen waarbij tussen Roky Service en de Opdrachtgever 'gelijk oversteken' is overeengekomen.
10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Platform door Opdrachtgevers en de Dienstverlening gericht aan Opdrachtgevers.
2. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn de Opdrachtgever en Roky Service verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OVER ROKY SERVICE & WEL OF NIET 'GELIJK OVERSTEKEN'

1. Opdrachtgevers kunnen middels het Platform klussen plaatsen, die door bij Roky Service aangesloten Opdrachtnemers kunnen worden aangenomen. Door het plaatsen van een klus op het Platform, stemt de Opdrachtgever er automatisch mee in dat Roky Service de naam en contactgegevens van de Opdrachtgever met een of meerdere Opdrachtnemers deelt.
2. De Opdrachtgever kan bij het plaatsen van een klus op het Platform aangeven of hij wel of niet gebruik wil maken van 'gelijk oversteken'. Indien de Opdrachtgever bij het plaatsen van een klus niet heeft aangegeven van 'gelijk oversteken' gebruik te maken, worden Opdrachtnemers in staat gesteld om tegen betaling aan Roky Service, de naam en contactgegevens van de Opdrachtgever te ontvangen.
3. Indien de Opdrachtgever een klus middels het Platform plaatst, daarbij geen gebruik maakt van 'gelijk oversteken' en een Opdrachtnemer contact met de Opdrachtgever opneemt, is Roky Service in geen enkel opzicht betrokken bij de onderhandelingen tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot de totstandkoming van een Overeenkomst en de uitvoering daarvan. Roky Service verbindt zich in dit kader uitsluitend tot het delen van de contactgegevens van de Opdrachtgever met een of meerdere Opdrachtnemers. Bij geschillen omtrent de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst c.q. de Werkzaamheden kan Roky Service dan ook in geen geval worden betrokken; de Opdrachtgever en de betreffende Opdrachtnemer dienen dergelijke geschillen zelf in onderling overleg met elkaar op te lossen. Ter zake aanvaardt Roky Service geen enkele aansprakelijkheid en verleent Roky Service geen enkele service.
4. Indien de Opdrachtgever een klus middels het Platform plaatst en daarbij aangeeft gebruik te maken van 'gelijk oversteken', is de Opdrachtgever voor deze Dienstverlening de uitdrukkelijk overeengekomen betaling aan Roky Service verschuldigd. Deze betaling dient te worden voldaan bij het plaatsen van de klus. Indien de Opdrachtgever bij het plaatsen van een klus heeft aangegeven van 'gelijk oversteken' gebruik te maken, stelt Roky Service de klus voor aan door Roky Service voor de uitvoering

van die klus geschikt geachte Opdrachtnemers die een voorstel aan de Opdrachtgever kunnen doen indien zij interesse hebben in het uitvoeren van de klus. Maximaal drie verschillende Opdrachtnemers die interesse hebben in de uitvoering van de klus en die hebben aangegeven om tegen betaling aan Roky Service, de naam en contactgegevens van de Opdrachtgever te willen ontvangen, kunnen contact opnemen met de Opdrachtgever om de klus desgewenst te bespreken en om eventueel een afspraak te maken voor een eventueel door de Opdrachtnemer nodig geachte bezichtiging. De Opdrachtgever ontvangt tevens de contactgegevens van de betreffende Opdrachtnemers. Op basis van de door Opdrachtnemers ingediende voorstellen, zal Roky Service per e-mail een of meerdere Offertes aan de Opdrachtgever verstrekken.

5. Roky Service kan nimmer garanderen dat zich een geschikte Opdrachtnemer voordoet voor de uitvoering van de door de Opdrachtgever gewenste klus. Het aanbod van Roky Service om een aanvraag van de Opdrachtgever in behandeling te nemen, alsook iedere Offerte in het kader van 'gelijk oversteken', is vrijblijvend. Indien een aanvraag van de Opdrachtgever wordt afgewezen, stelt Roky Service de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis. Indien de Opdrachtgever van 'gelijk oversteken' gebruik maakt, kan een Offerte tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog worden herroepen, bijvoorbeeld omdat het aanbod in de Offerte onverhoopt toch niet meer beschikbaar is. Indien in zodanig geval reeds betaling door de Opdrachtgever heeft plaatsgevonden, zal Roky Service zo spoedig mogelijk voor terugbetaling zorgdragen.

ARTIKEL 4. | BIJZONDERE BEPALINGEN BIJ 'GELIJK OVERSTEKEN'

1. In geval is overeengekomen dat de Opdrachtgever van 'gelijk oversteken' gebruik maakt, is het bepaalde in dit artikel van toepassing.
2. Offertes worden uitgebracht op naam van de betreffende Opdrachtnemer, waarin tevens de identiteit en contactgegevens van de Opdrachtnemer zijn vermeld. Dit stelt de Opdrachtgever in staat om zelf te beoordelen of de betreffende Opdrachtnemer geschikt is voor uitvoering van de klus, waarna de Opdrachtgever zelf beslist om al dan niet een Overeenkomst met de betreffende Opdrachtnemer aan te gaan. De betreffende Opdrachtnemer machtigt Roky Service om een Overeenkomst met de Opdrachtgever te sluiten.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in artikel 3.5, tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de Offerte op de daartoe aangewezen wijze heeft aanvaard en de Opdrachtgever de overeengekomen prijs volledig aan Roky Service heeft voldaan. Vervolgens zal Roky Service de totstandkoming van de Overeenkomst, onverminderd het bepaalde in artikel 3.5, zo spoedig mogelijk per e-mail aan de Opdrachtgever bevestigen.
4. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst gevraagde gegevens juist en volledig aan Roky Service verstrekt. De Overeenkomst kan slechts correct worden uitgevoerd indien de bedoelde gegevens juist en volledig zijn. Indien de Opdrachtgever onverhoopt onjuiste of onvolledige gegevens heeft opgegeven, dient de Opdrachtgever daarvan onverwijld mededeling te doen aan Roky Service. Roky Service is evenwel nimmer aansprakelijk voor door de Opdrachtgever geleden schade ontstaan doordat de Opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.

Verantwoordelijkheden en verplichtingen van Roky Service en de Opdrachtgever

5. Offertes worden uitgebracht op naam van de betreffende Opdrachtnemer, waarin tevens de identiteit en contactgegevens van de Opdrachtnemer zijn vermeld. De betreffende Opdrachtnemer machtigt Roky Service om een Overeenkomst met de Opdrachtgever te sluiten. Roky Service vervult hierbij slechts een faciliterende en bemiddelende rol en is geen partij bij de Overeenkomst. Roky Service staat er tegenover de Opdrachtgever evenwel voor in dat de Werkzaamheden volgens hetgeen middels de Offerte is overeengekomen, zullen worden uitgevoerd, onverminderd het bepaalde in de volgende leden van dit artikel.
6. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om naar aanleiding van een ontvangen Offerte rechtstreeks contact op te nemen met de Opdrachtnemer teneinde, zonder tussenkomst van Roky Service, een overeenkomst met die Opdrachtnemer te sluiten, welke overeenkomst vergelijkbaar is met het aanbod in de Offerte. Indien de Opdrachtgever deze bepaling overtreedt, is hij een direct opeisbare boete aan Roky Service verschuldigd ten bedrage van het verschil tussen de prijs in de Offerte en de prijs die de Opdrachtnemer en Opdrachtgever onrechtmatig zijn overeengekomen, vermeerderd met 100% van dat bedrag.
7. Indien de Opdrachtnemer in gebreke is met de tijdige nakoming van de Overeenkomst en nakoming nog mogelijk, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst slechts ontbinden nadat hij Roky Service een ingebrekestelling heeft verstuurd waarin een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtnemer zijn verplichtingen alsnog kan nakomen.
8. Bij oplevering van de Werkzaamheden zal de Opdrachtnemer de oplevering onder zijn account op het Platform aan Roky Service bevestigen. De Opdrachtgever ontvangt vervolgens onmiddellijk een e-mailbericht met het verzoek om aan Roky Service mede te delen of de Opdrachtgever de opgeleverde Werkzaamheden goed- of afkeurt. De Opdrachtgever dient de goed- of afkeuring meteen na ontvangst van het verzoek per e-mail aan Roky Service te bevestigen, in bijzijn van de Opdrachtnemer. In geval van een afkeuring dient de Opdrachtgever de afkeuring zoveel mogelijk te motiveren.
9. In geval de Opdrachtgever per e-mail aan Roky Service heeft bevestigd dat de Werkzaamheden zijn goedgekeurd of als de Opdrachtgever de afkeuring niet meteen na ontvangst van het verzoek per e-mail aan Roky Service heeft bevestigd, zal Roky

Service de Opdrachtnemer binnen twee werkdagen uitbetalen. Na goedkeuring of indien de Opdrachtgever de afkeuring niet meteen na ontvangst van het verzoek per e-mail heeft bevestigd, kan Roky Service niet meer worden betrokken bij eventuele fouten of tekortkomingen van de Opdrachtnemer en is Roky Service niet langer aansprakelijk om hierbij te bemiddelen. Dit geldt ook ten aanzien gebreken van het opgeleverde werk die zich na enige tijd na de oplevering van de Werkzaamheden openbaren. De Opdrachtgever dient daarvoor rechtstreeks contact op te nemen met de Opdrachtnemer en vrijwaart Roky Service van al zijn aanspraken en aanspraken van derden ter zake.

10. Indien de Opdrachtgever de Werkzaamheden heeft afgekeurd en dit conform het bepaalde in de vorige leden aan Roky Service heeft bevestigd, dient de Opdrachtgever samen met de ter plekke nog aanwezige Opdrachtnemer tot een oplossing te komen. Indien de Opdrachtnemer en Opdrachtgever niet tot een oplossing komen, kan de Opdrachtgever Roky Service verzoeken om een derde partij in te schakelen om te onderzoeken of het opgeleverde daadwerkelijk niet aan de Overeenkomst en het in de Offerte beschrevene beantwoordt. In dit kader zal de Offerte door de derde partij worden doorgenomen in bijzijn van zowel de Opdrachtgever als Opdrachtnemer en een formulier door de derde partij worden ingevuld op basis van zijn expertise en bevindingen. Vervolgens zullen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer in het bijzijn van de derde partij de mogelijkheid krijgen om samen tot een oplossing te komen. Indien dit niet lukt, zal de derde partij op basis van zijn expertise en bevindingen het bedoelde formulier invullen, waaruit blijkt hoeveel procent van het werk correct is uitgevoerd, hoeveel procent gebrekkig is uitgevoerd en of sprake is van eventueel door de Opdrachtnemer veroorzaakte schade. De derde partij zal een berekening maken om de gebrekkige oplevering en eventueel geleden overige schade te herstellen en wat ongeveer de kosten zullen zijn om het herstel te laten uitvoeren door een of andere opdrachtnemer. Dit bedrag zal in mindering worden gebracht bij de uitbetaling aan de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zal dit verschil binnen 48 uur van Roky Service terugontvangen. De berekening en het oordeel van de door Roky Service ingeschakelde derde partij is bindend en niet voor betwisting vatbaar.
11. Indien in het kader van het onderzoek door de derde naar de afkeuring van de Opdrachtgever blijkt dat het opgeleverde wel aan de Overeenkomst en het in de Offerte beschrevene beantwoordt, zal Roky Service alsnog tot uitbetaling aan de Opdrachtnemer overgaan en is Roky Service gerechtigd de in verband met het onderzoek gemaakte kosten ten bedrage van € 425,- (incl. btw) aan de Opdrachtgever door te berekenen. Dit bedrag wordt ook aan de Opdrachtgever doorberekend indien de derde als gevolg van een aan de Opdrachtgever toerekenbare omstandigheid de bezichtiging niet kan uitvoeren terwijl hij al op de locatie van de Werkzaamheden is verschenen.
12. Geen grond voor afkeuring van de opgeleverde Werkzaamheden zijn geringe afwijkingen tussen hetgeen is overeengekomen en in de Offerte is opgenomen en hetgeen daadwerkelijk is opgeleverd. Als geringe afwijkingen worden aangemerkt alle afwijkingen welke in de branche gebruikelijk zijn en die de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te dulden, zoals kleine afwijkingen in kleuren, maten en afwerkingen. De aanwezigheid van geringe afwijkingen biedt voor de Opdrachtgever dan ook geen grond voor klachten, geen grond om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, de Overeenkomst te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen.

Prijzen, meerwerk en betalingen

13. De Offerte vermeldt de totaalprijs, inclusief btw en eventuele bijkomende kosten. Eventueel meerwerk wordt rechtstreeks tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen en zal door de Opdrachtnemer aan Roky Service worden medegedeeld. Vervolgens ontvangt de Opdrachtgever van Roky Service een aangepaste Offerte waarbij het verschil tussen het bedrag van de oorspronkelijke Offerte en de nieuwe Offerte terstond door de Opdrachtgever dient te worden voldaan.
14. De volledige betaling dient online te geschieden bij aanvaarding van de Offerte. Na aanvaarding van de Overeenkomst is de Opdrachtgever onherroepelijk aan zijn betalingsverplichting gebonden. Het wettelijke herroepingsrecht is niet op de Overeenkomst van toepassing omdat Roky Service na plaatsing van een klusaanvraag via het Platform, telefonisch contact met de Opdrachtgever opneemt, specificaties van de klus bespreekt en handmatig een Offerte opstelt. Van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand is dan ook geen sprake.
15. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Opdrachtgever een Consument is.
16. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 5. | OVERIGE AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Indien het Platform verwijzingen bevat, bijvoorbeeld door middel van hyperlinks, naar websites van derden, is Roky Service nimmer aansprakelijk voor de inhoud van deze websites.
2. Roky Service is nimmer aansprakelijk voor gedeelde winst, geleden verlies, letselschade, overige gevolgschade, verlies van gegevens en overige immateriële schade, verband houdend met de Dienstverlening door Roky Service.

3. Indien Roky Service tekortschiet in de nakoming van zijn Dienstverlening, dient de Opdrachtgever Roky Service in staat te stellen de Diensten alsnog deugdelijk te verlenen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van Roky Service ter zake vervalst.
4. In het kader van 'gelijk oversteken' is de aansprakelijkheid van Roky Service beperkt tot terugbetaling van het door de Opdrachtgever betaalde bedrag van de Offerte, voor zover dit bedrag niet aan de Opdrachtnemer is uitgekeerd. Voor verdergaande schade is Roky Service nimmer aansprakelijk. Eventuele verdergaande schade dient te worden verhaald op de Opdrachtnemer die te kort is geschoten in de nakoming van de Overeenkomst. Roky Service kan daarbij niet worden betrokken en de Opdrachtgever vrijwaart Roky Service van al zijn aanspraken en aanspraken van derden ter zake.

ARTIKEL 6. | KLACHTBELEID

1. Klachten van de Opdrachtgever over de Dienstverlening, dient de Opdrachtgever Schriftelijk en volledig en duidelijk omschreven aan Roky Service te richten binnen bekwame tijd nadat de Opdrachtgever de gronden die tot de klacht aanleiding gaven, heeft ontdekt.
2. Bij Roky Service ingediende klachten over de Dienstverlening worden binnen een termijn van zeven dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van zeven dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

ARTIKEL 7. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op het Platform en de onderdelen daarvan, waaronder mede begrepen de programmatuur, vormgeving en werking van het Platform en beelden getoond op het Platform, behoren toe aan Roky Service dan wel zijn licentiegevers. Het is zonder voorafgaande Schriftelijke instemming van Roky Service c.q. de betreffende licentiegever, verboden het materiaal waarop de rechten van Roky Service c.q. de licentiegever rusten, te verveelvoudigen, op enige wijze te reproduceren, te verspreiden, te exploiteren of daarvan afgeleide werken te maken.
2. In geval van een aan de Opdrachtgever toerekenbare inbreuk op het bepaalde in het vorige lid, behoudt Roky Service c.q. de licentiegever zich alle rechten voor die hem krachtens de wet toekomen, waaronder het recht op een naar redelijkheid door hem vast te stellen schadevergoeding en onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk.

ARTIKEL 8. | SLOTBEPALINGEN

1. Roky Service is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Opdrachtgever daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een reeds tot stand gekomen Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
2. Op Offertes, Overeenkomsten, het gebruik van het Platform en de Dienstverlening is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. In geval tussen Roky Service en de Opdrachtgever een geschil mocht ontstaan, zijn zij gehouden zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Roky Service wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Roky Service een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Roky Service Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.